

Termos e Condições de Uso - Contratante

Os **Termos e Condições de Uso** abaixo estipulados aplicam-se ao contratante na qualidade de responsável por um estabelecimento ou profissional pessoa física cadastrado no serviço de agendamento e pagamento online Calendrier, oferecido pelo site www.calendrier.com.br e aplicativo Calendrier disponibilizado na App Store e Google Play. Aceitando **os Termos e Condições de Uso**, estará automaticamente vinculado à todas as regras aqui descritas, concordando e comprometendo-se a cumpri-las. Também estará vinculado na totalidade das informações do estabelecimento que cadastrar em seu nome, assumindo todos os compromissos que porventura existirem em face do mesmo.

Ao aceitar os **Termos e Condições de Uso** abaixo representando um estabelecimento ou como profissional pessoa física, você declara e garante que está devidamente autorizado a fazê-lo nos termos da legislação brasileira vigente, devendo ser maior de 18 anos e capaz de contratar em nome de uma pessoa jurídica, caso assim o faça.

Nas plataformas do Calendrier somente serão permitidas ofertas de serviços para agendamento e pagamento online, estando proibida a comercialização de produtos.

Você é diretamente responsável pelas informações cadastradas e publicadas nas plataformas Calendrier. Sendo as informações publicadas disponibilizadas para visualização e utilização dos usuários. Portanto, disponibilize apenas informações verdadeiras, confiáveis e certas de que serão cumpridas.

Referente à imagens de profissionais, estabelecimentos e dados de serviços e localização, no momento da publicação você estará concedendo licença nacional e livre de royalties ao Calendrier. O Calendrier não é responsável pelas publicações, estabelecimentos, serviços e profissionais disponibilizados em suas plataformas, nem tampouco possui algum vínculo societário com nenhum deles.

O Calendrier poderá modificar, acrescentar ou alterar informações dos **Termos e Condições de Uso** a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio. Estando sempre visível em sua totalidade em suas plataformas.

1- DO SERVIÇO PRESTADO

1.1 Os serviços prestados pelo site e aplicativo Calendrier referente aos **Termos e Condições de Uso** vigentes nesse documento, tratam-se de disponibilização de página personalizada à um estabelecimento ou profissional pessoa física dentro das plataformas, para gestão de agenda e pagamento online no plano que assim permitir.

1.2 O contratante poderá incluir em sua página serviços pré cadastrados nas plataformas, relacionados ao seu ramo de atividade, e profissionais prestadores dos serviços, para que seus clientes efetuem agendamentos e pagamentos online no plano que assim permitir.

1.3 O Calendrier não possui nenhuma reponsabilidade sobre os serviços oferecidos e prestados pelo contratante. Bem como não possui nenhuma sociedade ou vínculo com as empresas e/ou profissionais que oferecem os serviços em suas plataformas.

1.4 É de total responsabilidade do contratante, seja ele uma empresa ou profissional pessoa física, qualquer conteúdo publicado ou oferecido em sua página personalizada. Bem como serviços, imagens de profissionais, imagens de estabelecimentos e horários disponíveis para atendimento.

1.5 O contratante fornecerá conteúdo para a página personalizada, disponibilizará para seus clientes acesso através de URL e será responsável pela gestão da agenda. Bem como cadastramento de serviços e profissionais, horários de funcionamento e horários disponíveis para agendamentos.

1.6 Estando o horário livre na agenda do estabelecimento ou profissional, fica disponível para agendamento tanto por parte do cliente quando por parte do contratante. Bem como o cancelamento do agendamento poderá ser feito por ambos.

1.7 É necessário o registro no sistema Calendrier de comparecimento ou não do usuário do serviço agendado. Caso não ocorra o registro de cancelamento em até 24 horas, o sistema automaticamente considerará que o atendimento foi prestado, e marcará automaticamente o comparecimento do usuário.

1.8 É necessário que o valor do serviço a ser prestado seja cadastrado em acordo com o valor cobrado no estabelecimento. Bem como é necessário que o serviço agendado seja o mesmo a ser prestado no estabelecimento.

2- DO CADASTRO

2.1 Pode se cadastrar para utilizar os serviços oferecidos nas plataformas Calendrier qualquer estabelecimento ou profissional pessoa física que utilize o sistema de agendamento para seus clientes.

2.2 É necessário que haja um responsável legal pela contratação do serviço, sendo ele maior de 18 anos, responsável e capaz de cumprir com os compromissos citados nesse documento.

2.3 É obrigatório que forneça os dados solicitados verdadeiros no momento do cadastro.

2.4 Para o plano Calendrier Premium, a partir da data de cadastro será disponibilizado o período de 7 dias gratuitos para teste da ferramenta. No 8º dia, haverá a obrigatoriedade do pagamento, através de cartão de crédito com cobrança recorrente nos próximos 12 meses ou boleto bancário no valor integral das próximas 12 mensalidades. Na ausência do pagamento, o cadastro será bloqueado.

2.5 Para o plano Calendrier Free, não haverá cobrança de mensalidade e terá direito apenas a um profissional cadastrado.

3- DAS IMAGENS E DADOS PUBLICADOS

3.1 Não serão permitidas publicações de imagens ou informações imorais, ilegais, que atentem aos bons costumes, bem como imagens ou informações não permitidas por seus donos.

3.2 As imagens e informações de estabelecimentos, serviços e profissionais devem ser reais e/ou condizentes com os mesmos. Sendo o contratante único responsável por suas publicações.

4- DA COBRANÇA

4.1 Após o término do período de teste gratuito de 7 dias, ocorrerá a cobrança através de cartão de crédito com cobrança recorrente e obrigatória nos próximos 12 meses ou boleto bancário no valor integral das próximas 12 mensalidades.

4.2 Serão disponibilizados dois planos para uma escolha obrigatória do contratante. Sendo eles:

4.2.1 Calendrier Free – O contratante não terá custo de mensalidade, e terá direito à página personalizada, cadastro de serviços e um profissional, agenda online 24horas, pagamento online e notificações por e-mail para o contratante e para seu cliente a cada agendamento ou cancelamento feito em sua página.

4.2.2 Calendrier Premium - O contratante terá um custo relacionado ao número de profissionais, e terá direito às funcionalidades do plano Free, e mais: notificação aos clientes e profissionais via SMS, agendamentos coletivos, recorrência em agendamentos, compartilhamento dos agendamentos via Whatsapp, configurações exclusivas de agendamentos, relatórios, SMS Marketing, área logada de clientes, cadastro de vários profissionais e conta secundária.

4.3 A cobrança será efetuada automaticamente a cada término do período anual, para renovação do próximo período vigente, caso não haja cancelamento formal do cadastro na ferramenta.

4.4 Para que não seja debitado o valor, o cancelamento formal do cadastro no Calendrier deve ocorrer obrigatoriamente até o último dia anterior à próxima data de cobrança, acessando “Sua Empresa” e em seguida “Cancelar plano”.

5- DO PAGAMENTO ONLINE

5.1 O Calendrier disponibilizará em suas plataformas a possibilidade de pagamento online dos serviços a serem prestados, através de cartões de crédito no plano que assim permitir.

5.2 Será cobrada pela utilização do pagamento online a taxa de 4,99% sobre o valor do serviço pago.

5.3 Os valores recebidos através do pagamento online do cliente serão disponibilizados para o contratante através de créditos, e transferidos para uma conta bancária indicada.

5.4 Caso seja identificado inconsistência entre o serviço prestado e o valor pago, haverá estorno ao cliente do valor pago através do pagamento online e o contratante terá seu cadastro bloqueado no Calendrier.

6- DO CANCELAMENTO DO SERVIÇO

6.1 O contratante poderá efetuar o cancelamento do serviço a qualquer momento. Devendo apenas estar sem débitos com o Calendrier.

6.2 Para o cancelamento do serviço, o contratante terá que acessar sua página como administrador, acessar “Configurações”, “Mais configurações” clicar no botão “Deseja realmente cancelar seu plano? ”. Em seguida, registrar o motivo do cancelamento e confirmá-lo.

6.3 O contratante será notificado do cancelamento, assim que efetuar o procedimento acima.

6.4 Sendo o pagamento antecipado ao período escolhido, em caso de cancelamento do plano pelo contratante, não ocorrerá o reembolso do valor de saldo restante. Havendo apenas o cancelamento da próxima cobrança em diante.

6.5 O Calendrier poderá efetuar o cancelamento do cadastro do contratante sem aviso prévio caso haja uso indevido do serviço ou alguma das regras vigentes nesse documento seja descumprida.