

## **Termos e Condições de Uso - Contratante**

Os **Termos e Condições de Uso** abaixo estipulados aplicam-se ao contratante na qualidade de responsável por um estabelecimento ou profissional pessoa física cadastrado no serviço de agendamento e pagamento online Calendrier, oferecido pelo site [www.calendrier.com.br](http://www.calendrier.com.br) e aplicativo Calendrier disponibilizado na App Store e Google Play. Aceitando **os Termos e Condições de Uso**, estará automaticamente vinculado à todas as regras aqui descritas, concordando e comprometendo-se a cumpri-las. Também estará vinculado na totalidade das informações do estabelecimento que cadastrar em seu nome, assumindo todos os compromissos que porventura existirem em face do mesmo.

Ao aceitar os **Termos e Condições de Uso** abaixo representando um estabelecimento ou como profissional pessoa física, você declara e garante que está devidamente autorizado a fazê-lo nos termos da legislação brasileira vigente, devendo ser maior de 18 anos e capaz de contratar em nome de uma pessoa jurídica, caso assim o faça.

Nas plataformas do Calendrier somente serão permitidas ofertas de serviços para agendamento e pagamento online, estando proibida a comercialização de produtos.

Você é diretamente responsável pelas informações cadastradas e publicadas nas plataformas Calendrier. Sendo as informações publicadas disponibilizadas para visualização e utilização dos usuários. Portanto, disponibilize apenas informações verdadeiras, confiáveis e certas de que serão cumpridas.

Referente à imagens de profissionais, estabelecimentos e dados de serviços e localização, no momento da publicação você estará concedendo licença nacional e livre de royalties ao Calendrier. O Calendrier não é responsável pelas publicações, estabelecimentos, serviços e profissionais disponibilizados em suas plataformas, nem tampouco possui algum vínculo societário com nenhum deles.

O Calendrier poderá modificar, acrescentar ou alterar informações dos **Termos e Condições de Uso** a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio. Estando sempre visível em sua totalidade em suas plataformas.

### **1- DO SERVIÇO PRESTADO**

1.1 Os serviços prestados pelo site e aplicativo Calendrier referente aos **Termos e Condições de Uso** vigentes nesse documento, tratam-se de disponibilização de página personalizada à um estabelecimento ou profissional pessoa física dentro das plataformas, para gestão de agenda e pagamento online no plano que assim permitir.

1.2 O contratante poderá incluir em sua página serviços pré cadastrados nas plataformas, relacionados ao seu ramo de atividade, e profissionais prestadores dos serviços, para que seus clientes efetuem agendamentos e pagamentos online no plano que assim permitir.

1.3 O Calendrier não possui nenhuma reponsabilidade sobre os serviços oferecidos e prestados pelo contratante. Bem como não possui nenhuma sociedade ou vínculo com as empresas e/ou profissionais que oferecem os serviços em suas plataformas.

1.4 É de total responsabilidade do contratante, seja ele uma empresa ou profissional pessoa física, qualquer conteúdo publicado ou oferecido em sua página personalizada. Bem como serviços, imagens de profissionais, imagens de estabelecimentos e horários disponíveis para atendimento.

1.5 O contratante fornecerá conteúdo para a página personalizada, disponibilizará para seus clientes acesso através de URL e será responsável pela gestão da agenda. Bem como cadastramento de serviços e profissionais, horários de funcionamento e horários disponíveis para agendamentos.

1.6 Estando o horário livre na agenda do estabelecimento ou profissional, fica disponível para agendamento tanto por parte do cliente quando por parte do contratante. Bem como o cancelamento do agendamento poderá ser feito por ambos.

1.7 É necessário o registro no sistema Calendrier de comparecimento ou não do usuário do serviço agendado. Caso não ocorra o registro de cancelamento em até 24 horas, o sistema automaticamente considerará que o atendimento foi prestado, e marcará automaticamente o comparecimento do usuário.

1.8 É necessário que o valor do serviço a ser prestado seja cadastrado em acordo com o valor cobrado no estabelecimento. Bem como é necessário que o serviço agendado seja o mesmo a ser prestado no estabelecimento.

## **2- DO CADASTRO**

2.1 Pode se cadastrar para utilizar os serviços oferecidos nas plataformas Calendrier qualquer estabelecimento ou profissional pessoa física que utilize o sistema de agendamento para seus clientes.

2.2 É necessário que haja um responsável legal pela contratação do serviço, sendo ele maior de 18 anos, responsável e capaz de cumprir com os compromissos citados nesse documento.

2.3 É obrigatório que forneça os dados solicitados verdadeiros no momento do cadastro.

2.4 A partir da data de cadastro será disponibilizado o período de 30 dias gratuitos para teste da ferramenta. No 31º dia, haverá a obrigatoriedade do pagamento referente ao plano escolhido, através de cartão de crédito ou boleto bancário. Na ausência do pagamento, o cadastro será bloqueado.

## **3- DAS IMAGENS E DADOS PUBLICADOS**

3.1 Não serão permitidas publicações de imagens ou informações imorais, ilegais, que atentem aos bons costumes, bem como imagens ou informações não permitidas por seus donos.

3.2 As imagens e informações de estabelecimentos, serviços e profissionais devem ser reais e/ou condizentes com os mesmos. Sendo o contratante único responsável por suas publicações.

## **4- DA COBRANÇA**

4.1 Após o término do período de teste gratuito de 30 dias, será cobrado um valor fixo referente à contratação dos serviços oferecidos nas plataformas Calendrier, que irá variar de acordo com o plano e período escolhidos na contratação.

4.2 Serão disponibilizados três planos para uma escolha obrigatória do contratante. Sendo eles:

4.2.1 Básico – O contratante terá direito à página personalizada, cadastro de serviços e profissionais, agenda online 24horas e notificações por e-mail para o contratante e para seu cliente a cada agendamento ou cancelamento feito em sua página.

4.2.2 Intermediário – O contratante terá direito à todos os benefícios oferecidos no plano Básico, acrescentando notificações por SMS para seu cliente a cada agendamento feito em sua página.

4.2.3 Premium - O contratante terá direito à todos os benefícios oferecidos no plano Intermediário, acrescentando a possibilidade de seus clientes pagarem online, divulgação de seu trabalho através da busca disponibilizada para clientes em nosso site e possíveis campanhas no Google para busca de novos clientes.

4.3 A cobrança será efetuada automaticamente a cada término de período, para renovação do próximo período vigente, caso não haja cancelamento formal do cadastro na ferramenta.

4.4 Para que não seja debitado o valor, o cancelamento formal do cadastro no Calendrier deve ocorrer obrigatoriamente até o último dia anterior à próxima data de cobrança, acessando “Sua Empresa” e em seguida “Cancelar plano”.

## **5- DO PAGAMENTO ONLINE**

5.1 O Calendrier disponibilizará em suas plataformas a possibilidade de pagamento online dos serviços a serem prestados, através de cartões de crédito no plano que assim permitir.

5.2 Será cobrada pela utilização do pagamento online a taxa de 8% sobre o valor do serviço pago.

5.3 Os valores recebidos através do pagamento online do cliente serão disponibilizados para o contratante através de créditos, que poderão ser resgatados em uma conta bancária indicada.

5.4 Caso seja identificado inconsistência entre o serviço prestado e o valor pago, haverá estorno ao cliente do valor pago através do pagamento online e o contratante terá seu cadastro bloqueado no Calendrier.

## **6- DO CANCELAMENTO DO SERVIÇO**

6.1 O contratante poderá efetuar o cancelamento do serviço a qualquer momento sem custo adicional. Devendo apenas estar sem débitos com o Calendrier.

6.2 Para o cancelamento do serviço, o contratante terá que acessar sua página como administrador, e no campo “sua empresa” clicar no botão de cancelamento. Em seguida, registrar o motivo do cancelamento e confirma-lo.

6.3 O contratante será notificado do cancelamento, assim que efetuar o procedimento acima.

6.4 Sendo o pagamento antecipado ao período a utilizar, em caso de cancelamento do plano pelo contratante, não ocorrerá o reembolso do valor de saldo restante. Havendo apenas o cancelamento da próxima cobrança em diante.

6.5 O Calendrier poderá efetuar o cancelamento do cadastro do contratante sem aviso prévio caso haja uso indevido do serviço ou alguma das regras vigentes nesse documento seja descumprida.